

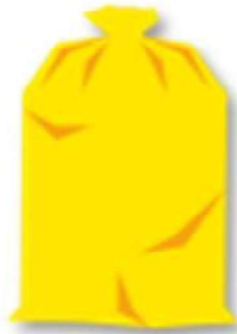
# GUIDA ALLA RACCOLTA DIFFERENZIATA



# IMBALLAGGI IN PLASTICA (raccolta porta a porta)

Gli imballaggi in plastica vanno inseriti nel **sacco giallo**

Cosa mettere



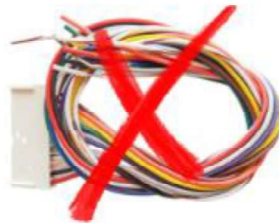
Usa la regola  
delle 3 P

1. Puro
2. Pulito
3. Pressato

# IMBALLAGGI IN PLASTICA

Gli imballaggi in plastica vanno inseriti nel **sacco giallo**

Cosa non mettere



# IMBALLAGGI IN PLASTICA

Gli imballaggi in plastica vanno inseriti nel **sacco giallo**



## Cosa mettere

- Bottiglie di acqua, latte, bibite e olio, flaconi e dispenser per detersivi
- Contenitori per saponi e cosmetici, per salse, creme, yogurt e gelati
- Vaschette per alimenti (in PET, polistirolo e polipropilene), blister e involucri sagomati, grucce per abiti in plastica
- Buste e sacchetti per pasta, patatine, caramelle, verdure e surgelati (anche quelli argentati internamente)
- Reti per frutta e verdura, pellicole trasparenti, sacchetti e buste dei negozi
- Sacchi per prodotti da giardinaggio, vasi in plastica da vivaio, detersivi e alimenti per animali
- Materiali per la protezione e il trasporto delle merci (pellicole, reggette, pluriball, chips e sagomati in polistirolo, piatti e bicchieri monouso)

## Cosa non mettere

- Giocattoli, scarpe da ginnastica, ciabatte in plastica
- Manufatti in plastica
- DVD, CD, musicassette e videocassette
- Penne, scope e palette, ombrelli, rasoi usa e getta
- **Non inserire sacchetti compostabili della spesa che riportano i seguenti simboli**



# CARTA E CARTONE (raccolta porta a porta)

La carta e il cartone vanno conferiti con il paper-box di colore bianco o con scatoloni o borse di carta

## Cosa mettere



Usa la regola  
delle 3 P

1. Puro
2. Pulito
3. Pressato

Se, occasionalmente, un'utenza produce **molto cartone**, è consigliabile portarlo all'**Isola ecologica**.

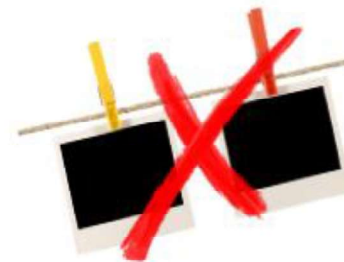
Per le **UtENZE Non Domestiche** è attivo il **servizio di ritiro cartone dedicato 1/7** (il giovedì, con esposizione dei rifiuti entro le ore 12:00).



# CARTA E CARTONE

La carta e il cartone vanno conferiti con il paper-box o con scatoloni o borse di carta

## Cosa non mettere



# CARTA E CARTONE

La carta e il cartone vanno conferiti **con il paper-box o con scatoloni o borse di carta**



## Cosa mettere

- Giornali, quaderni e riviste (senza parti adesive o cellophane)
- Contenitori tipo Tetra Pak (latte, succhi di frutta e altre bevande)
- Sacchetti di carta, vaschette e scatole in cartone per alimenti
- Confezioni in cartone per giocattoli e abbigliamento
- Cartone della pizza senza residui di cibo

## Cosa non mettere

- Carta sporca di alimenti
- Carta chimica del fax o autocopiante
- Scontrini fiscali in carta chimica
- Carta da forno, biglietti plastificati
- Cartone della pizza con residui di cibo
- Sacchetti di plastica e involucri di cellophane

# IMBALLAGGI IN VETRO E METALLI (raccolta stradale)

Imballaggi in vetro e metalli vanno conferiti nel **contenitore con il coperchio verde**

Dal prossimo mese i cassonetti attuali (blu) **verranno sostituiti.**

## Cosa mettere



Usa la regola  
delle 3 P

1. Puro
2. Pulito
3. Pressato (alluminio)

# IMBALLAGGI IN VETRO E METALLI

Imballaggi in vetro e metalli vanno conferiti nel **contenitore con il coperchio verde**

Cosa non mettere



# IMBALLAGGI IN VETRO E METALLI

Imballaggi in vetro e metalli vanno conferiti nel **contenitore con il coperchio verde**



## Cosa mettere

- Bottiglie, barattoli e vasetti in vetro
- Bicchieri in vetro
- Vaschette e contenitori per conservare e congelare cibi
- Lattine per bevande e liquidi, scatolette e tubetti per alimenti
- Barattoli e tappi

## Cosa non mettere

- Piatti e tazzine in ceramica
- Tubi al neon, lampadine a incandescenza e a basso consumo
- Oggetti in cristallo, contenitori in vetroceramica (tipo pirex) o ceramica e frammenti di specchio
- Sacchetti di plastica

# ORGANICO (raccolta stradale)

Gli scarti di cucina vanno inseriti nel **contenitore con il coperchio marrone**

Dal prossimo mese i cassonetti attuali (marroni) **verranno sostituiti.**

## Cosa mettere



\* Solo se in bioplastica compostabile certificata  
UNI EN 13432 e/o dai seguenti marchi:

# ORGANICO

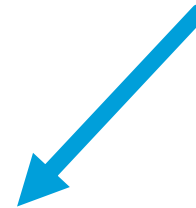


Gli scarti di cucina vanno inseriti nel **contenitore con il coperchio marrone**

## Cosa non mettere



Togli il cibo dall'imballaggio e butta il cibo avanzato nell'organico, l'imballaggio nella raccolta dedicata



# ORGANICO

Gli scarti di cucina vanno inseriti nel **contenitore con il coperchio marrone**



## Cosa mettere

- Scarti e avanzi di cucina crudi o cotti, bucce e scarti di frutta e verdura
- Pasta e farinacei, pane, riso
- Noccioli di frutta, gusci (d'uova, noci, nocciole)
- Filtri di tè e camomilla, fondi di caffè e tappi in sughero
- Tovaglioli e fazzoletti di carta usati, cartoni della pizza se unti fatti a pezzi

## Cosa non mettere

- Scarti di giardinaggio, sfalci e potature (erba, foglie, potatura di piante)
- Deiezioni di animali, carta per confezioni alimentari (carta oleata, plastificata o con alluminio)
- Mozziconi di sigaretta, liquidi, olio, prodotti chimici
- Pannolini, assorbenti e stracci
- Legno e cenere

# INDIFFERENZIATO (raccolta porta a porta)

Il rifiuto indifferenziato va conferito nel **contenitore grigio con TAG**

Cosa mettere



# INDIFFERENZIATO

Il rifiuto indifferenziato va conferito nel **contenitore grigio con TAG**

Cosa non mettere



# INDIFFERENZIATO

Il rifiuto indifferenziato va conferito nel **contenitore grigio con TAG**



## Cosa mettere

- Carta sporca, oleata e vetrata
- Piatti rotti e ceramica in genere (in quantità limitata)
- Piccoli giocattoli in plastica, non elettronici e senza pile
- DVD, CD, musicassette e videocassette
- Filtri e sacchi per aspirapolvere, pannolini, assorbenti, cerotti, rasoi monouso e mozziconi di sigaretta
- Lettiere per animali

## Cosa non mettere

- Pile, oli e medicinali
- Contenitori e materiali pericolosi (colle, vernici, solventi e insetticidi)
- I piccoli R.A.E.E. (rifiuti elettrici ed elettronici)
- Qualsiasi materiale riciclabile nella raccolta differenziata o all'Isola Ecologica

## VEGETALI (raccolta stradale)

Gli sfalci e le potature, purché di provenienza domestica, sono raccolti con contenitori stradali.

Il servizio di raccolta (stradale) è attivo da marzo a dicembre.

Gli sfalci e le potature possono, in alternativa, essere conferiti all'Isola Ecologica di riferimento (Villafalletto).



## Altri servizi: Isola Ecologica

Tutti i rifiuti che non possono essere conferiti nel circuito urbano (es. elettrodomestici, piccole quantità di inerti, rifiuti ingombranti ecc.) o che eccezionalmente produciamo in grandi quantità (es. il cartone o sfalci e potature) possono essere portati all'Isola Ecologica di riferimento.

Presso le isole ecologiche possono conferire rifiuti tutti coloro che sono iscritti a ruolo TARI (tassa rifiuti) del proprio Comune ed i maggiorenni collegati al loro nucleo familiare



# Altri servizi: raccolta rifiuti ingombranti con portale o Numero Verde

Attraverso il sito Aprica è possibile accedere al **portale per la prenotazione in modalità self-service del ritiro dei rifiuti ingombranti**.

A registrazione avvenuta è possibile gestire le proprie prenotazioni in modo chiaro e semplice.

Il sistema restituisce anche un comodo promemoria via email.

Nel caso in cui la prenotazione venga effettuata tramite operatore del **Numero Verde**, automaticamente il sistema provvederà ad inviare un SMS di promemoria.

27

Il servizio di prenotazione

## Prenota online un ritiro a domicilio

Abbiamo creato una piattaforma che ti permetterà di prenotare online i nostri servizi sul territorio.



### Ritiro oggetti ingombranti

Prenota il ritiro a domicilio gratuito di rifiuti ingombranti, elettrodomestici ed elettronici.

### AVVISO: Rinnovo della piattaforma

A partire dall'8 ottobre 2024 è attiva una nuova piattaforma per gestire le nuove prenotazioni, è necessario registrarsi anche agli utenti già registrati nella precedente piattaforma.

Le prenotazioni effettuate fino al 7 ottobre 2024 utilizzando il precedente account, così come le prenotazioni in corso, continueranno a funzionare.

[+ ACCEDI](#)

## Benvenuto!

Scopri come richiedere i nostri servizi comodamente da casa!

### Avviso ai clienti

Questo è il nuovo portale Servizi Online dove gestire in modo semplice e veloce le tue prenotazioni di ritiro ingombranti. Per accedere al nuovo portale sarà necessario effettuare una nuova registrazione e creare un nuovo account. Se invece vuoi consultare le tue prenotazioni, vai su ["Accedi"](#).

### Ecco come inviare una richiesta:

#### 1. Scegli il Comune

Seleziona il Comune dove vuoi richiedere il servizio.

#### 2. Scegli il servizio

Seleziona il servizio tra quelli a tua disposizione.

#### 3. Completa la richiesta

Completa la richiesta con i dati necessari.



#### Accedi al tuo account

Effettua l'accesso per usare tutti i nostri servizi.

[Accedi](#) →



#### Non hai un account?

Crea un account per poter accedere a tutti i Servizi Online.

[Registrati](#) →



#### Naviga come ospite

Inizia a esplorare Servizi Online come ospite.

[Utente ospite](#) →

## Servizi Online

[Supporto](#) | [Registrati](#) | [Accedi](#)

### Nuova richiesta

1 Scegli servizio | 2 Riempi carrello | 3 Dettagli richiesta | 4 Riepilogo

#### In quale comune richiedi il servizio?

Seleziona il comune per visualizzare i servizi disponibili.

Comune

Ricerca comune

[← INDIETRO](#)

[@ UTENTE OSPITE](#) ▼

## Numero Verde

Aprica dispone di un numero verde unico **800 365552**, accessibile anche da cellulare, dotato di un sistema IVR flessibile e aggiornabile in tempo reale tramite messaggi registrati.

Il sistema prevede inoltre la funzionalità di richiamata (“recall”): se il tempo di attesa supera i 3 minuti, il cittadino può lasciare il proprio numero per essere ricontattato. Questo consente una gestione più efficace dei picchi di chiamata, garantendo un servizio migliore.

È attivo un servizio di segreteria telefonica 24 ore su 24, 7 giorni su 7.

Gli operatori rispondono:

- dal lunedì al venerdì dalle 8:00 alle 20:00
- il sabato e nei giorni festivi dalle 8:00 alle 15:00



# App puliamo

Scarica l'app e puoi:



- Rimanere aggiornato sui **giorni di raccolta**
- Trovare i **centri di raccolta**
- Segnalare **situazioni anomale** (rifiuti abbandonati, cestini pieni..)
- Utilizzare il «**Dove lo butto?**», la nostra guida alla corretta differenziazione dei rifiuti
- Prenotare il **ritiro ingombranti**.



### Funzione "Promemoria calendario con alert ai cittadini"

Descrizione: per le raccolte porta a porta a calendario e per lo spazzamento stradale è possibile ricevere delle notifiche ripetitive configurabili con l'orario desiderato e visualizzabili dal giorno stesso prima del servizio.



### Funzione "Segnalazioni e richieste"

Le segnalazioni e le richieste di informazioni possono essere effettuate, oltre che attraverso il nostro sito web, anche tramite app.

Per effettuare una segnalazione è necessario fare tap sulla voce "Segnalazioni sui servizi".

A prescindere dalla tipologia di segnalazione selezionata, è possibile allegare una fotografia esplicativa del problema.



Dopo aver letto l'informativa e compreso il contenuto, è necessario cliccare sulla barra presente sul lato destro.

È inoltre possibile richiedere di salvare i propri dati per eventuali future segnalazioni, cliccando sulla barra accanto alla voce "Ricordami la prossima volta".

Infine, è necessario fare tap su "Invia segnalazione".



### Funzione "Prenotazione ritiro ingombranti a domicilio"

Funzione di prenotazione online ritiro ingombranti, disponibile esclusivamente per i Comuni che richiederanno il servizio gratuito per i cittadini.

Aprendo il menù principale dell'app e selezionando la voce "Ritiro ingombranti", si aprirà la homepage dei Servizi Online.

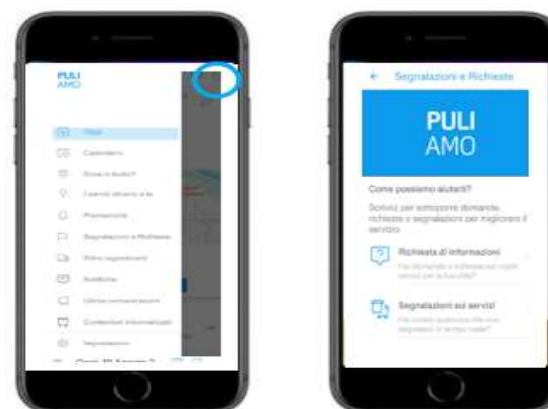
Sarà possibile procedere con la richiesta di prenotazione registrandosi oppure accedendo come ospite.

Successivamente, dopo aver selezionato il Comune di riferimento, sarà possibile selezionare gli oggetti da ritirare, finché il carrello non risulterà pieno al 100%.



### Funzione "OGGI"

- Attraverso la funzionalità "OGGI", all'utente viene offerta la visualizzazione delle raccolte porta a porta e dell'eventuale presenza di spazzamento strade nella data corrente e in riferimento all'indirizzo selezionato.
- Ha inoltre la possibilità di visualizzare il calendario completo di raccolte e spazzamento attraverso tap sulla **relativa icona**.



# FAQ

## 1. COME SI DEVE CONFERIRE IL RIFIUTO ALL'INTERNO DEL CONTENITORE?

Sarà possibile conferire i rifiuti nel contenitore sia con sacco generico (possibilmente semitrasparente) che, eventualmente, senza utilizzare il sacco (modalità che implica di dover tener pulito il contenitore).

## 2. IL NUOVO CONTENITORE DELL'INDIFFERENZIATO SI PUO' ESPORRE SOLO SE PIENO?

Il contenitore può essere esposto anche se non pieno.

## 3. IL MIO VICINO PUO' BUTTARE I SUOI RIFIUTI NEL MIO CONTENITORE?

Non può essere escluso a priori. Per questo motivo, è consigliabile esporre il contenitore quando pieno.

## 4. CAMBIA LA RACCOLTA DIFFERENZIATA?

No, cambia solo il contenitore.

# FAQ

## 4. I NUOVI CONTENITORI SARANNO CHIUSI IN MODO CHE NESSUN ESTRANEO POSSA GETTARE I PROPRI RIFIUTI?

No, i contenitori delle utenze domestiche non saranno dotati di chiusura (se non quella antirandagismo).

## 5. COSA SUCCEDDE SE SI ROMPE IL CONTENITORE?

Il contenitore rotto andrà riconsegnato presso l'Isola Ecologica dove verrà sostituito con uno nuovo, come avviene attualmente per gli altri contenitori

## RECAP: a chi chiedere informazioni



Attivo con operatore dal lunedì al venerdì dalle 8:00 alle 20:00, il sabato dalle 8:00 alle 15:00. Selezionare il tasto 1 dopo il saluto di benvenuto.

[apricaspa.it](http://apricaspa.it)

Form di contatto sul sito [apricaspa.it](http://apricaspa.it) e [sull'app PULiamo](#)

Tutte le informazioni relative a questo progetto sono disponibili nella sezione dedicata al tuo Comune sul sito [apricaspa.it](http://apricaspa.it)





Grazie